

Artikel Info

| | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| <i>Received:</i> March 27, 2023 | <i>Revised:</i> April 16, 2023 | <i>Accepted:</i> May 18, 2024 | <i>Published:</i> June 28, 2024 |
|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|

Penyuluhan Pengisian dan Pelaporan SPT PPh Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Bagi Guru SMP IT Daarul Istiqlal Marindal-I

Sri Fitria Jayusman^{1*}, Munawaroh², Melisa Zuriani Hasibuan³,
Wilda Sri Munawaroh⁴ Rasyid Yudha Harahap⁵

Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah^{*1, 2, 3, 4, 5}

^{*1}email: srifitriajayusman@umnaw.ac.id

²email: munawaroh@umnaw.ac.id

³email: melisazurianihasibuan@umnaw.ac.id

⁴email: wildasri@umnaw.ac.id

⁵email: rasyidyudha@gmail.com

Abstract: Based on the PKM team survey, the problem at SMP IT Daarul Istiqlal Marindal I is that teachers' knowledge and understanding of taxation is still low. The problem continued when an interview with one of the teachers named "Ningsih" said that they were not very good at personal taxation, they did not know what SPT was and how to calculate the tax owed. There is no concern about how to carry out personal tax obligations. The problems faced by these teachers encouraged the service team to help in the form of counseling on filling out SPT and reporting consistently as the role of good citizens. Based on the PKM-PM team survey, the problems that exist at Daarul Istiqlal IT Middle School are: Lack of counseling regarding filling out annual tax returns, lack of government or other parties to become pioneers, lack of

Abstrak: Berdasarkan survei tim PKM, permasalahan yang ada di SMP IT Daarul Istiqlal Marindal I bahwa masih rendahnya pengetahuan dan pemahaman Guru-guru dalam perpajakan. Permasalahanpun berlanjut ketika wawancara dengan salah satu guru bernama "Ningsih" mengatakan bahwa kurang bisa dalam hal perpajakan pribadi sendiri, mereka belum tau apa itu SPT dan cara menghitung pajak terutang. Tidak ada kepedulian bagaimana menjalankan kewajiban perpajakan pribadi. Masalah yang dihadapi guru-guru tersebut mendorong tim pengabdian untuk membantu dalam bentuk penyuluhan pengisian SPT serta pelaporan secara konsisten sebagai peran warga negara yang baik. Berdasarkan survei tim

knowledge from both print and electronic media regarding procedures for filling out and reporting SPT. Annually, Lack of facilities that support increased education on the contents of the Annual SPT. The solution offered is the aspect of improving performance management. The solution that will be offered is to provide intensive assistance to partners by focusing on improving partners' skills in carrying out the learning process and can become a model school for other schools. From the results of the questionnaire, it was found that Daarul Istiqlal IT Middle School service participants' interest in practicing this service activity had been successful. Around 80% of the entire community participated and felt happy to take part in this training because it could increase their insight into tax aspects. Partners really contribute to the smooth running of community service activities.

Keywords: Counseling, Completing and Reporting Annual Income Tax Returns.

PKM-PM, permasalahan yang ada di SMP IT Daarul Istiqlal yaitu, Kurangnya penyuluhan mengenai Pengisian SPT Tahunan, Kurangnya dari pihak pemerintah ataupun pihak lain untuk menjadi pelopor, Kurangnya pengetahuan dari media baik cetak maupun elektronik mengenai tata cara pengisian dan pelaporan SPT Tahunan, Kurangnya fasilitas yang mendukung peningkatan penyuluhan isi SPT Tahunan. Solusi yang ditawarkan adalah Aspek Peningkatan Performance Management, Solusi yang akan ditawarkan adalah melakukan pendamping intensif kepada mitra dengan memfokuskan peningkatan keterampilan mitra dalam melaksanakan proses pembelajaran dan dapat menjadi sekolah percontohan bagi sekolah lain. Dari hasil angket didapat bahwa minat peserta pengabdian SMP IT Daarul Istiqlal mempraktekkan kegiatan pengabdian ini telah berhasil. Sekitar 80 % seluruh sivitas mengikuti dan merasa senang mengikuti pelatihan ini karena dapat menambah wawasan mengenai aspek perpajakan. Mitra sangat berkontribusi dalam kelancaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Kata Kunci: Penyuluhan, Pengisian dan Pelaporan SPT PPh Tahunan

A. Pendahuluan

SMP IT Daarul Istiqlal Marindal Iterletak di jalan Jln. Pantai Rambung Gg. Cakra II Pasar III Kab. Deli Serdang. Jarak lokasi mitra ke kampus UMN Al-Washliyah

Medan kurang lebih 7,2 Km dengan waktu jarak tempuh kurang lebih 14 menit menggunakan kendaraan mobil dan 13 menit dengan sepeda motor. Mitra merupakan sekolah islam terpadu yang sudah aktif dalam dunia pendidikan sejak tahun 2017 Mitra terdiri dari kepala sekolah, wakil kepala sekolah, 21 guru , serta siswa siswi dari kelas 1 sampai kelas 3 yang berjumlah 378 siswa/i. Program PKM Pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan selama 6 bulan. Berdasarkan survei tim PKM, permasalahan yang ada di *SMP IT Daarul Istiqlal* Marindal I bahwa masih rendahnya pengetahuan dan pemahaman Guru-guru dalam perpajakan. Permasalahanpun berlanjut ketika wawancara dengan salah satu guru bernama “Ningsih” mengatakan bahwa kurang bisa dalam hal perpajakan pribadi sendiri, mereka belum tau apa itu SPT dan cara menghitung pajak terutang. Tidak ada kepedulian bagaimana menjalankan kewajiban perpajakan pribadi. Masalah yang dihadapi guru-guru tersebut mendorong tim pengabdian untuk membantu dalam bentuk penyuluhan pengisian SPT serta pelaporan secara konsisten sebagai peran warga negara yang baik.

Beberapa gambar situasi mitra dapat dilihat seperti berikut:



Gambar 1: Situasi Gedung SMP IT Daarul Istiqlal.

Di dalam pengisian SPT wajib pajak pribadi, masih ada yang kurang memahami, baik prosedur pelaporan maupun tata cara pengisian SPT, sehingga dalam pengisian maupun pelaporan masih terdapat beberapa kesalahan. Selain itu, rendahnya kesadaran wajib pajak mengisi dan melaporkan pajaknya yang menjadi salah satu hambatan bagi pemungut pajak untuk mencapai target perolehan pajak. Persepsi yang berkembang di kalangan wajib pajak adalah kegiatan pelaporan SPT

wajib pajak orang pribadi hanya sekedar formalitas. Serta mengisi dan melapor pajak merupakan hal yang sulit, diperburuk lagi dengan kondisi pandemik Covid-19. Untuk itu, Tim pengabdian masyarakat melakukan penyuluhan tentang pengisian dan pelaporan SPT wajib pajak orang Pribadi melalui Laman DJP online dengan tujuan untuk membantu dalam melaporkan kewajibannya. Penyuluhan ini diikuti oleh guru SMP IT Daarul Istiqlal, menggunakan metode penyuluhan edukatif komunikasi persuasif dan angket untuk survey kepuasan guru serta perubahan kemampuan guru setelah pelatihan. Hasil yang diperoleh yaitu wajib pajak orang pribadi sudah mampu mengisi dan melaporkan SPTnya melalui laman DJP online, serta menciptakan kesadaran wajib pajak akan kewajiban perpajakannya.



Gambar 2. Situasi rapat guru terkait pelaksanaan pembelajaran

Kepatuhan WP di Indonesia berada dikisaran 60-70%, didominasi oleh WP pribadi berstatus karyawan. Besaran tersebut belum memenuhi target (80%). Masih ada WP yang enggan melaporkan pajak karena beberapa alasan, antara lain kurang paham dengan tata cara pelaporan pajak, SPT sulit dipahami, tidak perlu melapor karena sudah dipotong pajak, sanksi pajak kecil, tempat tinggal jauh dari KKP, dan manfaat pembayaran pajak kurang dirasakan oleh wajib pajak. Meskipun dalam keadaan pandemik, pemerintah tetap mendorong WP untuk melaporkan pajaknya, Banyak kemudahan yang telah dilakukan oleh Ditjen pajak dalam membantu WP

untuk melaporkan pajaknya, yaitu pelaporan SPT secara online (*e-filling*), sehingga tidak lagi WP kunjungan ke kantor untuk laporan pajaknya; cukup dari rumah maupun kantor masing-masing. Penyampaian SPT elektronik dilakukan website Ditjen Pajak dengan alamat: www.pajak.go.id.

Kemudahan lain diberikan kepada WP adalah kemudahan prosedur pelaporan dan penggunaan sarana pelaporan, misalnya bagi WP orang pribadi disediakan tiga jenis formulir SPT Tahunan. Misalnya: Seorang karyawan bekerja dengan penghasilan tahunan tidak lebih dari 60 juta rupiah, cukup mengisi satu lembar formulir SPT 1770 SS. Selanjutnya, pemerintah menawarkan kemudahan administrasi, kemudahan relaksasi ekonomi dengan skala yang lebih luas, dan insentif. Untuk wajib pajak orang pribadi, pemerintah memberikan pengurangan pajak bagi karyawan pada sektor tertentu yang mengalami dampak langsung pandemik Covid-19. Berdasarkan survey awal yang dilakukan tim pengabdian masyarakat melalui wawancara kepada beberapa guru yang diperoleh secara acak pada SMP IT Daarul Istiqlal pada tanggal 9 Juni 2023 didapati bahwa engganannya WP dalam melaporkan pajaknya adalah kurang pemahamannya WP dalam mengisi SPT, persepsi bahwa pajak itu sulit, serta keterbatasan waktu untuk mengerjakan dan melaporkan pajaknya, kurangnya informasi yang diperoleh WP tentang kemudahan yang sudah diterapkan Ditjen pajak dalam pelaporan pajak. Pada saat survey awal terdapat juga beberapa WP yang ingin melaporkan pajaknya, akan tetapi ketidakmampuan dan ketidaktahuannya menggunakan jasa teman sekantor untuk melaporkan pajaknya. Selain itu, ada beberapa kendala yang dihadapi oleh WP yang sudah dapat dibilang mampu untuk melaporkan pajaknya, namun salah login, gagal registrasi, lupa password, salah input data, error di laman DJP online, dan kesalahan-kesalahan kecil lainnya.

Namun dalam hal tersebut masih terdapat kekurangan yang dimiliki SMP IT Daarul Istiqlal sehingga perlu kiranya dukungan dari pihak lain. Untuk itu Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan melalui Fakultas Ekonomi berusaha menjadi

media untuk memberikan kontribusi kepada SMP IT Daarul Istiqlal dalam mengatasi masalah pengisian dan pelaporan SPT Tahunan pada guru-guru SMP IT Daarul Istiqlal agar melaksanakan kewajiban perpajakan setiap tahunnya

Kegiatan guru-guru SMP IT Daarul Istiqlal di sekolah selain melaksanakan pengajaran juga sehari-harinya bekerja sebagai ibu rumah tangga, *freelance* menjadi guru privat, berkebun dan disisi lain, mereka mengisi waktu dengan beberapa kegiatan social seperti arisan, wirid, dan pengajian yang diadakan dilingkungan masyarakat. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan dalam bentuk pengisian dan pelaporan SPT Tahunan pada guru-guru SMP IT Daarul Istiqlal sebagai mitra pengabdian.

Kendala yang dihadapi ada dua yaitu terkait pengisian SPT Tahunan yang belum ada dan yang kedua terkait pelaporan SPT Tahunan sebagai media yang dipakai dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Mitra belum memiliki pengetahuan dan pendampingan mengenai perpajakan. Cara pelaporan SPT Tahunan online sebagai salah satu media yang mudah dan praktis karena tidak perlu lagi mencatat secara manual karena sudah berbasis digital dalam handphone. Target kegiatan ini adalah menghasilkan WP patuh berupa ilmu pengetahuan tentang cara pengisian SPT Tahunan serta tata cara pelaporan SPT Tahunan tersebut.

Tujuan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk memberikan pelatihan tentang cara pengisian SPT Tahunan serta tata cara pelaporan SPT Tahunan agar bias patuh dalam perpajakan. Berdasarkan gambaran diatas maka dapat diambil beberapa permasalahan yang ada pada masyarakat dalam hal ini guru-guru SMP IT Daarul Istiqlal masih perlu meningkatkan ilmu tambahan dalam membantu pemerintah untuk mencapai target WP Patuh disetiap tahunnya dalam bentuk meningkatkan kesadaran mengenai pentingnya perpajakan. Setelah mengikuti pelatihan ini, semua peserta akan memiliki kesadaran, pola pikir dan pola sikap hidup yang konstruktif terutama dalam hal pemanfaatan perpajakan.

Jika dikaitkan dengan Indikator Kinerja Utama (IKU) nomor 754 Tahun 2020, tujuan kegiatan ini adalah:

- a. IKU 2 Mahasiswa Berkegiatan di luar kampus hal ini berkaitan pentingnya mahasiswa mengembangkan kompetensi di luar kampus sehingga mempunyai kemampuan berinovasi dan dapat menjadi solusi atas problematika di masyarakat. Serta melibatkan para pemangku kebijakan untuk menciptakan lulusan yang kompetitif di masa depan;
- b. IKU 3 Dosen Berkegiatan di Luar Kampus mendorong agar dosen mempunyai pengalaman yang mendalam dengan masyarakat.
- c. IKU 5 yaitu hasil karya dosen yang diterapkan pada masyarakat. Kegiatan ini juga akan menghasilkan luaran pengabdian kepada masyarakat, yang tercantum pada Jurnal Pengabdian, media cetak dan buku monograf.

Jika dikaitkan dengan IKU LLDIKTI 1, maka IKU yang terkait adalah Wilayah Tingkat 1 fokus kepada Bagian 4 yaitu Link and Match.

B. Metode Penelitian

Penyuluhan perpajakan menurut Kementrian Keuangan Indonesia, Ditjen Pajak, Peraturan Ditjen Pajak No PER-03/PJ/2013, merupakan upaya proses pemberian informasi pajak kepada WP, baik perorangan maupun perseroan BUMN dan swasta untuk meningkatkan *knowledge, skill*, dan mengubah perilaku WP ditujukan pada pemahaman, kasadaran dan kepedulian atas kewajibannya. Penyuluhan dimaksudkan memberikan pengetahuan kepada WP agar mampu melaporkan pajaknya dengan baik dan benar, kemudian dapat melaksanakan kewajiban pajaknya untuk tahun-tahun berikutnya secara mandiri. Oleh karena itu metode yang dilakukan adalah metode edukatif komunikasi persuasif yaitu metode Penyuluhan Pengisian dan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Pribadi ini memberikan pengetahuan baru bagi penerimanya berupa ajakan yang memiliki tujuan untuk memperbaharui kepercayaan, sikap, serta perilaku seseorang sehingga bertindak sesuai dengan tujuan

komunikatorinya. Pada intinya mirip dengan komunikasi persuader untuk mempengaruhi khalayak sasaran.

Kegiatan ini dibagi menjadi tiga tahap, masing-masing sebagai berikut:

Tahap persiapan

- a. Observasi lapangan dilakukan agar diketahui apakah para guru sudah memiliki NPWP dan mengetahui masalah-masalah yang dihadapi oleh guru seputar perpajakan.
- b. Wawancara, mewawancarai sejumlah kecil karyawan untuk mengetahui sejauh mana pengetahuan perpajakannya, kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaporan pajak serta kepatuhan terhadap perpajakannya.
- c. Menyurati bagian SDM untuk meminta izin untuk mengadakan penyuluhan serta mendata guru yang belum atau yang mengalami kesulitan dalam melaporkan pajaknya.

Tahap pelaksanaan

Pada sesi ini dilakukan Praktik pengisian SPT melalui Laman DJP online dan juga tanya jawab seputar permasalahan pengisian dan pelaporan pajak PPh orang Pribadi. Penyuluhan dilakukan secara luring di SMP IT Daarul Istiqlal Marindal I

Tahap evaluasi

Pada sesi ini dilakukan setelah tahap pelaksanaan selesai dilaksanakan. Sesi ini berupa kuesioner yang disebar untuk mengetahui kepuasan Guru terhadap materi dan penyampaian materi, serta mengetahui perubahan kemampuan Guru setelah menerima penyuluhan.

C. Hasil dan Pembahasan

Program Kemitraan Masyarakat yang telah dilaksanakan di SMP IT Daarul Istiqlal disambut dengan baik oleh Ketua Yayasan dan guru-guru. Sebelum melaksanakan pengabdian, acara pembukaan dilaksanakan oleh Ketua Yayasan yang dihadiri oleh, kepala sekolah SMP IT Daarul Istiqlal, guru dan tim pengabdian kepada

masyarakat dari UMN Al Washliyah. Para peserta yang dihadiri oleh 15 orang guru sangat antusias dalam kegiatan ini. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil pengabdian kepada masyarakat yang sudah dilakukan.

1. Timbulnya kesadaran diri dari sivitas SMP IT Daarul Istiqlal bahwa aspek perpajakan merupakan hal penting dalam menjalankan kepatuhan
2. Pemahaman baru bagi sivitas SMP IT Daarul Istiqlal bagaimana aspek perpajakan yang akan terjadi dari berbagai aspek
3. Pemahaman baru bagi sivitas SMP IT Daarul Istiqlal untuk meningkatkan kepatuhan perpajakan

Hasil dari pengabdian ini dapat dilihat dari hasil angket yang telah disebarakan kepada SMP IT Daarul Istiqlal

ANGKET PENGABDIAN 2023

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|-------|--|----|----|----|-----|
| 1. | Pelatihan yang disampaikan oleh Tim PKM sulit diikuti | | | | 15 |
| 2. | Materi disampaikan dengan baik. | 10 | 5 | | |
| 3 | Peserta ikut serta memberikan feedback (umpan balik) pada saat pemateri memberikan materi. | 4 | 11 | | |
| 4. | Peserta kesulitan dalam memahami manajemen kelembagaan | | | 2 | 13 |
| 5. | Materi pengabdian merupakan materi yang menarik dan bermanfaat. | 14 | 1 | | |
| 6. | Pemateri memberikan contoh dan praktek pada saat pengabdian. | 10 | 5 | | |
| 7. | Peserta mampu membuat contoh pelaporan SPT Tahunan | 11 | 4 | | |
| 8. | Pengetahuan peserta bertambah mengenai manajemen kelembagaan | 10 | 5 | | |
| 9. | Peserta kurang tertarik untuk mengikuti instruksi | | | 2 | 13 |
| 10. | Peserta merasa senang dengan program Pengabdian ini | 14 | 1 | | |
| Total | | 73 | 32 | 4 | 41 |

Keterangan:

SS = sangat setuju (score 4)

S = Setuju (score 3)

TS = tidak setuju (score 2)

STS = sangat tidak setuju (score 1)

Dari hasil angket diatas dapat dilihat bahwa minat peserta pengabdian SMP IT Daarul Istiqlal mempraktekkan kegiatan pengabdian ini telah berhasil. Sekitar 80 % seluruh sivitas mengikuti dan merasa senang mengikuti pelatihan ini karena dapat menambah wawasan mengenai aspek perpajakan. Mitra sangat berkontribusi dalam kelancaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Mitra menyediakan fasilitas yang dibutuhkan oleh pengabdian dimulai dari ruangan yang nyaman, infocus, sound sistem dan konsumsi. Selain itu mitra juga berperan aktif dalam mendatangkan peserta pengabdian.

Faktor yang mendukung kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah adanya dukungan dari pihak ketua yayasan dalam kegiatan ini . Hal ini dibuktikan dengan pihak sekolah menyediakan sarana dan prasarana untuk kelancaran kegiatan pengabdian masyarakat. Rencana pada tahapan selanjutnya adalah pendampingan untuk SMP IT dalam manajemen perpajakan sekolah.

D. Kesimpulan

Dari hasil angket diatas dapat dilihat bahwa minat peserta pengabdian SMP IT Daarul Istiqlal mempraktekkan kegiatan pengabdian ini telah berhasil. Sekitar 80 % seluruh sivitas mengikuti dan merasa senang mengikuti pelatihan ini karena dapat menambah wawasan mengenai aspek perpajakan. Mitra sangat berkontribusi dalam kelancaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Mitra menyediakan fasilitas yang dibutuhkan oleh pengabdian dimulai dari ruangan yang nyaman, *infocus*, *sound system* dan konsumsi. Selain itu mitra juga berperan aktif dalam mendatangkan peserta pengabdian.

Faktor yang mendukung kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah adanya dukungan dari pihak ketua yayasan dalam kegiatan ini . Hal ini dibuktikan dengan pihak sekolah menyediakan sarana dan prasarana untuk kelancaran kegiatan pengabdian

masyarakat. Rencana pada tahapan selanjutnya adalah pendampingan untuk SMP IT dalam manajemen perpajakan sekolah.

Daftar Pustaka

- Barata, Atep. (2011). *Panduan Lengkap Pajak Penghasilan*. Jakarta: Penerbit Visi Media.
- Mardiasmo. (2017). *Perpajakan (Edisi Ketiga)*. Jakarta: Penerbit Andi.
- Magdalena JS. (2013). *Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 menurut UU No. 28 tahun 2008 sebuah kajian interpretive pada Kantor Dinas Kehutanan dan Kebudayaan*. Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Nurmantu, Safri. (2015). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit. Novayanti.
- Debora. (2016). *Analisis Perencanaan Pajak PPh Pasal 21 Sebagai Upaya Untuk Mengoptimalkan Pajak Penghasilan*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh. (2015). *Renstra Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh*.
- Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 122/PMK.10/2015 tentang Penyesuaian Besarnya Penghasilan Tidak Kena Pajak..*
- Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER32/PJ/2015 tentang Pedoman Teknis Tata Cara Pemotongan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 dan/atau Pajak Penghasilan Pasal 26 Sehubungan Dengan Pekerjaan, Jasa, dan Kegiatan Orang Pribadi*.
- Republik Indonesia. (2013). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER14/PJ/2013 tentang Bentuk, Isi, Tata Cara Pengisian dan Penyampaian Surat Pemberitahuan Masa Pajak Penghasilan Pasal 21 dan/atau Pasal 26 serta Bentuk Bukti Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21 dan/atau Pasal 26*.
- Republik Indonesia. (2012). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER31/PJ/2012 tentang Pedoman Teknis Tata Cara Pemotongan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 dan/atau Pajak Penghasilan Pasal 26 Sehubungan Dengan Pekerjaan, Jasa, dan Kegiatan Orang Pribadi*.
- Republik Indonesia. (2010). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor : 262/PMK.03/2010 tentang Tata Cara Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21 Bagi Pejabat Negara*,

PNS, Anggota TNI, Anggota Polri, Dan Pensiunannya Atas Penghasilan Yang Menjadi Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara atau Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah.

Setiawan, H. R. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Bildung.