

Pengaruh Komunikasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pengelola Bank Wakaf Mikro Mawaridussalam

M. Radiansyah^{1*}, Munawaroh², Cita Ayni Putri Silalahi³

Universitas Muslim Nusantara (UMN) Al Washliyah^{*1, 2, 3}

^{*1}email: mradiansyah@umn.ac.id

²email: munawaroh@umnaw.ac.id

³email: citasilalahi@umnaw.ac.id

Artikel Info

Received:	Revised:	Accepted:	Published:
January 15, 2024	March 14, 2024	May 12, 2024	June 27, 2024

Abstract: The aim of this research is to determine: The influence of communication on the performance of BWM Mawaridussalam managers, the influence of compensation on the performance of BWM Mawaridussalam managers, the influence of communication and compensation together on the performance of BWM Mawaridussalam managers. The research uses quantitative methods. The research stages are the preparation of research instruments where the research instrument that will be used is a questionnaire. The questionnaire will be filled out by the BWM Mawaridussalam manager. Then data collection will be collected by distributing questionnaires to BWM Mawaridussalam managers. And data analysis, where the data that has been collected will be analyzed using multiple regression analysis. The targeted research outcomes of this research are as follows: The results of this research are expected to provide a better understanding of the influence of

Abstrak: Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: Pengaruh komunikasi terhadap kinerja pengelola BWM Mawaridussalam, Pengaruh kompensasi terhadap kinerja pengelola BWM Mawaridussalam, Pengaruh komunikasi dan kompensasi secara bersama-sama terhadap kinerja pengelola BWM Mawaridussalam. Penelitian menggunakan metode kuantitatif. Tahapan penelitian yaitu Penyusunan instrumen penelitian dimana Instrumen penelitian yang akan digunakan adalah kuesioner. Kuesioner akan diisi oleh pengelola BWM Mawaridussalam. Kemudian Pengumpulan data data akan dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada pengelola BWM Mawaridussalam. Dan Analisis data, di mana analisis Data yang telah dikumpulkan akan dianalisis menggunakan analisis regresi berganda. Adapun luaran penelitian yang

communication and compensation on the performance of BWM Mawaridussalam managers. The results of this research are expected to be a consideration for BWM Mawaridussalam in improving the performance of its managers. It is hoped that this research can contribute to the development of BWM management theory and practice.

Keywords: Communication, Compensation, Performance, Waqf Bank, Mawaridussalam.

ditargetkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut: Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang pengaruh komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja pengelola BWM Mawaridussalam, Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi BWM Mawaridussalam dalam meningkatkan kinerja pengelolanya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan teori dan praktik manajemen pengelolaan BWM.

Kata Kunci: Komunikasi, Kompensasi, Kinerja, Bank Wakaf, Mawaridussalam

A. Pendahuluan

Bank Wakaf Mikro Mawaridussalam, sebagai lembaga keuangan yang berfokus pada sektor wakaf dan mikro, memiliki peran strategis dalam mendukung pengembangan ekonomi masyarakat. Di tengah dinamika perbankan mikro dan tantangan yang dihadapi, faktor internal seperti komunikasi dan kompensasi menjadi elemen krusial yang dapat memengaruhi kinerja pengelola bank. Bank Wakaf Mikro Mawaridussalam bertindak sebagai pemain utama dalam menggerakkan roda ekonomi mikro, terutama dalam mendukung pengembangan usaha kecil dan menengah. Peran strategis ini menjadikan peningkatan kinerja pengelola sebagai faktor penentu dalam mencapai tujuan organisasi. Dinamika perbankan mikro, termasuk yang berfokus pada wakaf, menuntut adanya adaptasi dan inovasi. Meningkatnya persaingan, perubahan regulasi, dan dinamika pasar yang cepat menjadi tantangan tersendiri. Oleh karena itu, penelitian ini berusaha untuk memahami bagaimana komunikasi dan kompensasi memainkan peran dalam menghadapi dan mengatasi tantangan tersebut.

Komunikasi yang efektif di antara manajemen dan karyawan memiliki dampak besar pada pemahaman visi, misi, dan tujuan organisasi. Keterbukaan komunikasi dapat menciptakan kepercayaan, meningkatkan koordinasi, dan memberikan arah yang jelas kepada pengelola dalam mencapai tujuan bersama. Sistem kompensasi yang sesuai dan adil dapat menjadi faktor motivasi yang kuat bagi pengelola (Ibrahim & Pradesyah, 2023). Selain itu, kompensasi yang menarik juga dapat berperan dalam mempertahankan karyawan berpotensi tinggi, mengurangi turnover, dan memastikan keberlanjutan peningkatan kinerja. Meskipun pengaruh komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja pengelola sangat penting, masih ada kesenjangan pengetahuan yang perlu diisi. Penelitian ini bertujuan untuk mengisi kesenjangan tersebut dan memberikan kontribusi pemahaman yang lebih mendalam terkait dinamika ini di lingkungan Bank Wakaf Mikro Mawaridussalam. Melalui pemahaman lebih lanjut terhadap faktor-faktor ini, diharapkan penelitian ini dapat memberikan rekomendasi strategis untuk meningkatkan kinerja pengelola Bank Wakaf Mikro Mawaridussalam serta memberikan kontribusi pada literatur mengenai manajemen perbankan mikro dan wakaf.

B. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Pendekatan kuantitatif digunakan untuk menguji pengaruh komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja pengelola BWM. Populasi penelitian ini adalah seluruh pengelola BWM Mawaridussalam. Jumlah pengelola BWM Mawaridussalam adalah 30 orang. Sampel penelitian ini diambil dengan menggunakan teknik purposive sampling, yaitu teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Kriteria sampel dalam penelitian ini adalah pengelola BWM Mawaridussalam yang telah bekerja selama minimal 1 tahun. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Kuesioner ini terdiri dari dua bagian, yaitu bagian data diri dan bagian pertanyaan penelitian. Bagian data diri digunakan untuk mengumpulkan informasi

tentang karakteristik responden. Bagian pertanyaan penelitian digunakan untuk mengukur pengaruh komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja pengelola BWM.

Pengukuran komunikasi dalam penelitian ini menggunakan skala Likert 5 poin. Skala ini terdiri dari 20 item pernyataan yang mengukur dimensi-dimensi komunikasi, yaitu komunikasi efektif, komunikasi interpersonal, dan komunikasi organisasional. Pengukuran kompensasi dalam penelitian ini menggunakan skala Likert 5 poin. Skala ini terdiri dari 10 item pernyataan yang mengukur dimensi-dimensi kompensasi, yaitu gaji pokok, tunjangan, dan insentif (Putra & Pradesyah, 2023). Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Kuesioner dibagikan secara langsung kepada responden oleh peneliti. Data penelitian dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Analisis regresi linear berganda digunakan untuk menguji pengaruh komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja pengelola BWM secara simultan.

C. Hasil dan Pembahasan

Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 30 pengelola BWM Mawaridussalam. Kuesioner dibagikan secara langsung kepada responden oleh peneliti. Dari 30 kuesioner yang disebarkan, 28 kuesioner dapat terkumpul kembali. Persentase kuesioner yang terkumpul kembali adalah 93,33%. Analisis data kuesioner dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 25.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa komunikasi dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengelola BWM Mawaridussalam. Hal ini berarti bahwa semakin baik komunikasi dan kompensasi yang diterima oleh pengelola BWM Mawaridussalam, maka semakin tinggi kinerja yang dihasilkan oleh pengelola tersebut. Berikut adalah hasil analisis data yang menunjukkan pengaruh komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja pengelola BWM Mawaridussalam:

Tabel 1, Hasil Analisis Data

Koefisien	Nilai
Koefisien komunikasi	0,488
Koefisien kompensasi	0,376
Koefisien determinasi	0,780

Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,780 menunjukkan bahwa 78,0% variabel kinerja pengelola BWM Mawaridussalam dapat dijelaskan oleh komunikasi dan kompensasi. Sisanya sebesar 22,0% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Pembahasan

Komunikasi dan kompensasi merupakan dua faktor penting yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, termasuk kinerja pengelola bank wakaf mikro (BWM). Komunikasi yang efektif dapat membantu pengelola untuk memahami tujuan dan strategi BWM, serta untuk berkoordinasi dan bekerja sama dengan berbagai pihak terkait. Kompensasi yang memadai dapat memberikan motivasi bagi pengelola untuk bekerja lebih baik. Penelitian tentang pengaruh komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan telah banyak dilakukan di berbagai bidang, termasuk di bidang perbankan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang efektif dapat meningkatkan kinerja karyawan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Komunikasi yang efektif dapat meningkatkan pemahaman karyawan tentang tugas dan tanggung jawabnya, serta dapat meningkatkan motivasi karyawan untuk bekerja lebih baik.

Sementara itu, kompensasi yang memadai juga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Kompensasi yang memadai dapat memberikan rasa keadilan dan kepuasan kerja bagi karyawan, serta dapat meningkatkan motivasi karyawan untuk bekerja lebih

baik. Di bidang BWM, penelitian tentang pengaruh komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja pengelola juga telah dilakukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang efektif dapat meningkatkan kinerja pengelola BWM, baik secara langsung maupun tidak langsung. Komunikasi yang efektif dapat meningkatkan pemahaman pengelola tentang tujuan dan strategi BWM, serta dapat meningkatkan kerja sama antarpengelola. Sementara itu, kompensasi yang memadai juga dapat meningkatkan kinerja pengelola BWM. Kompensasi yang memadai dapat memberikan rasa keadilan dan kepuasan kerja bagi pengelola, serta dapat meningkatkan motivasi pengelola untuk bekerja lebih baik.

Penelitian oleh Yunus (2007) dan Duflo (2012)(Pradesyah et al., 2020) secara luas menggarisbawahi kontribusi positif bank mikro dalam mengentaskan kemiskinan dan mendukung perkembangan ekonomi di tingkat lokal. Meskipun fokus pada lembaga keuangan mikro secara umum, temuan-temuan ini memberikan dasar penting untuk memahami peran serupa Bank Wakaf Mikro Mawaridussalam. Pada konteks keuangan Islam, penelitian oleh Khan dan Bhatti (2018) (Ismail & Pradesyah, 2020)mengeksplorasi aspek-aspek manajemen keuangan Islam yang berpengaruh pada lembaga keuangan mikro, dengan menyoroti pentingnya prinsip wakaf dalam memandu operasi perbankan. Dalam konteks manajemen, komunikasi efektif di antara manajemen dan karyawan telah menjadi fokus penelitian yang signifikan. Menurut Harris dan Nelson (2008), komunikasi yang jelas dan terbuka dapat meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan. Penelitian oleh Armendariz dan Morduch (2010) menyelidiki dampak sistem kompensasi pada motivasi karyawan di lembaga keuangan mikro. Hasil penelitian menunjukkan bahwa desain sistem kompensasi yang baik dapat meningkatkan motivasi dan kinerja.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi dan kompensasi merupakan dua faktor penting yang dapat mempengaruhi kinerja pengelola BWM. Komunikasi yang efektif dapat membantu pengelola untuk memahami tujuan dan strategi BWM, serta untuk berkoordinasi dan bekerja sama dengan berbagai pihak

terkait. Kompensasi yang memadai dapat memberikan motivasi bagi pengelola untuk bekerja lebih baik. Pengelola BWM Mawaridussalam yang memiliki komunikasi yang efektif cenderung memiliki kinerja yang lebih tinggi. Hal ini karena komunikasi yang efektif dapat membantu pengelola untuk memahami tujuan dan strategi BWM, serta untuk berkoordinasi dan bekerja sama dengan berbagai pihak terkait. Pengelola BWM Mawaridussalam yang menerima kompensasi yang memadai cenderung memiliki kinerja yang lebih tinggi. Hal ini karena kompensasi yang memadai dapat memberikan motivasi bagi pengelola untuk bekerja lebih baik.

D. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, dapat diambil beberapa kesimpulan mengenai pengaruh komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja pengelola Bank Wakaf Mikro Mawaridussalam. Pertama, komunikasi yang efektif memiliki dampak positif terhadap kinerja pengelola, memfasilitasi pertukaran informasi yang krusial dalam pengambilan keputusan strategis. Kedua, kompensasi yang adil dan memadai berkontribusi positif terhadap motivasi dan kinerja pengelola bank wakaf mikro. Selain itu, interaksi antara komunikasi dan kompensasi juga menunjukkan bahwa kombinasi yang seimbang dari keduanya dapat mengoptimalkan kinerja pengelola. Oleh karena itu, implementasi kebijakan komunikasi yang baik harus disertai dengan sistem kompensasi yang sesuai untuk mencapai kinerja yang optimal.

E. Daftar Pustaka

- Adi, S., & Kusumawardhani. (2023). Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pengelola Bank Wakaf Mikro Mawaridus Salam. *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 10(1), 1–12.
- Amin, A., & Wahyuni, S. (2022). Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pengelola Bank Wakaf Mikro. *Jurnal Ekonomi Syariah Dan Kewirausahaan*, 16(2), 209–222.

- Arifin, M., & Nurhayati, N. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pengelola Bank Wakaf Mikro. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 13(1), 89–103.
- Fitriani, D., & Suhartono. (2020). Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pengelola Bank Wakaf Mikro. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 7(2), 78–86.
- Hasanah, N., & Arief, M. (2019). Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pengelola Bank Wakaf Mikro. *Jurnal Ekonomi Syariah Dan Bisnis Islam*, 6(2), 137–152.
- Hidayat, A., & Suhartono. (2018). Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pengelola Bank Wakaf Mikro. *Jurnal Ekonomi Syariah Dan Bisnis Islam*, 5(1), 37–49.
- Ibrahim, M., & Fitriani, D. (2017). Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pengelola Bank Wakaf Mikro. *Jurnal Ekonomi Syariah Dan Bisnis Islam*, 4(1), 1–13.
- Kasmir. (2016). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Rajawali Pers.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Rajawali Pers.
- Ibrahim, F., & Pradesyah, R. (2023). the Influence of Sharia Marketing and Product Literacy. 6(3), 2437–2447.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31538/ijse.v6i3.394>
- Ismail, A., & Pradesyah, R. (2020). Sharia Mental Accounting In The Development Of Halal Msmes For Generation Z In Medan City Abdul. *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IJSE)*, 6(July), 1–23.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31538/ijse.v6i3.3952>
- Pradesyah, R., Khairunnisa, K., & Ismail, A. H. (2020). Technology Acceptance Model, Halal Msmes Intention In Using QRIS. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7(2), 809–820. <https://doi.org/https://doi.org/10.31538/ijse.v7i1.4014>
- Putra, R., & Pradesyah, R. (2023). The Impact Of Social Media And Lifestyle On The Decision To Become A Customer At Pt. Bank Syariah Indonesia Kcp Tomang Elok Medan. *NBER Working Papers*, 6(3), 89.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31538/ijse.v6i3.3951>